

Die in Ehrenkirchen ansässige ANTON HÜBNER GmbH & Co. KG ist eine Tochter der Dermapharm AG, einem börsennotierten deutschen Pharmaunternehmen.

Eingebettet in diese international wachsende Unternehmensgruppe nimmt HÜBNER einen wichtigen Platz im Bereich der traditionellen/natürlichen Gesundheitsprodukte ein. Zum HÜBNER-Produktportfolio gehören freiverkäufliche Arzneimittel, Medizinprodukte, Nahrungsergänzungsmittel und Kosmetika, welche vorrangig im Reformhaus, aber auch in Bio- und Drogeriemärkten vertrieben werden. Das weltweite Vertriebsnetz des Traditionsunternehmens umfasst darüber hinaus ca. 40 Exportländer.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Teil- oder Vollzeit und unbefristet einen

Mitarbeiter Kunden-Service m/w/d

Ihre Aufgaben:

- Kundenberatung bei Anfragen zu Produktqualität, Wirkweise und Anwendung
- Annahme von Kundenbeschwerden und Reklamationen
- Abwicklung von Kundenreklamationen in enger Zusammenarbeit mit den erforderlichen Fachabteilungen
- Formulierung fachspezifischer Stellungnahmen (im Rahmen einer vollumfänglichen Kundenkommunikation)

Ihre Qualifikationen:

- Erfolgreich abgeschlossene naturwissenschaftliche Ausbildung oder Studium (Ernährungswissenschaften, Biologie, Pharmazie) oder mehrjährige Erfahrung im Umgang mit Produktreklamationen (Nahrungsergänzungsmittel, Medizinprodukte, Arzneimittel und Kosmetik)
- Freude an Kommunikation, sowohl mit Verbrauchern als auch mit Fachkreispersonal
- Selbständiges, effizientes Arbeiten, Teamfähigkeit, Flexibilität, Belastbarkeit
- Aufgeschlossenheit gegenüber bislang unbekanntem Fragestellungen
- Bereitschaft, ständig das eigene Wissen zu vervollständigen und erweitern
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Vertrauter Umgang mit MS Office-Anwendung
- Erfahrung mit statistischer Auswertung von Reklamationen wäre ein Plus

Unser Angebot:

- Attraktiver Arbeitsort unweit einer der schönsten Städte Deutschlands: Freiburg im Breisgau
- Abwechslungsreicher Arbeitsplatz mit attraktiven Sozialleistungen und Angeboten
- Familiäres Unternehmen mit flachen Hierarchien, eingebunden in eine international wachsende Unternehmensgruppe

Wenn Sie sich angesprochen fühlen und die Voraussetzungen erfüllen, dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen und aussagefähigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Vergütungsvorstellungen sowie des frühestmöglichen Eintrittstermins, die Sie uns bitte im PDF-Format zusenden.

ANTON HÜBNER GmbH & Co. KG,
Schloßstraße 11-17, 79238 Ehrenkirchen,
personal@huebner-vital.de, www.huebner-vital.de

